SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ INVESTIČNÍCH SLUŽEB

(dále také jako Smlouva)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Jméno a příjmení | |  | | |
| Bydliště: | |  | | |
| RČ: | |  | | |
| E-mail: |  | | Telefon: |  |

## (dále jen „**Zákazník**“)

## **Zákazník souhlasí** s tím, aby mu byly informace dle čl. 5.1.3 této Smlouvy poskytovány prostřednictvím Aplikace (jak je dále definována v článku 2.1 této Smlouvy) a případně též e-mailové zprávy zaslané na výše uvedenou e-mailovou adresu Zákazníka, popř. jinou e-mailovou adresu, kterou Zákazník Společnosti sdělí způsobem uvedeným v této Smlouvě.

a

**Max Invest, a.s.**  IČO: 142 85 550, se sídlem Sokolovská 675/9, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 27109, webové stránky: www.maxinvestapp.eu, e-mailová adresa: info@maxinvestapp.eu.

(dále jen „**Společnost**“; Zákazník a Společnost dále společně jen jako „**Strany**“)

uzavírají ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**OZ**“), a příslušných ustanovení zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu (dále jen „**ZPKT**“), tuto Smlouvu o poskytování investičních služeb (dále jen „**Smlouva**“):

# PŘEDMĚT SMLOUVY

## Společnost se jako investiční zprostředkovatel dle § 29 ZPKT zavazuje, že za podmínek uvedených v této Smlouvě a ve všeobecných obchodních podmínkách, které tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy (dále jen „**VOP**“), bude Zákazníkovi poskytovat níže uvedené investiční služby (dále jen „**Služby**“):

### investiční službu přijímání a předávání pokynů týkajících se investičních nástrojů ve smyslu § 4 odst. 2 písm. a) ZPKT; a

### poskytování individualizovaného doporučení zákazníkovi ohledně obchodu s konkrétním investičním nástrojem (investiční poradenství) ve smyslu § 4 odst. 2 písm. e) ZPKT.

## Zákazník bere na vědomí, že Společnost je oprávněna poskytovat Služby pouze ve vztahu k níže uvedeným kategoriím investičních nástrojů (dále jen „**Investiční nástroje**“):

### cenným papírům kolektivního investování vydávaným fondy kolektivního investování nebo srovnatelnými zahraničními investičními fondy;

### cenným papírům kolektivního investování vydávaným fondy kvalifikovaných investorů nebo srovnatelnými zahraničními investičními fondy;

### dluhopisům vydaným Českou republikou;

### hypotečním zástavním listům; nebo

### dluhopisům, ke kterým byl vydán prospekt v souladu s nařízením (EU) 2017/1129 nebo srovnatelný dokument.

## Společnost poskytuje Zákazníkovi Služby za úplatu podle Sazebníku.

# Uzavření Smlouvy

## Tato Smlouva je uzavírána distančním způsobem prostřednictvím mobilní aplikace Společnosti dostupné na App store a Google play store (dále jen „**Aplikace**“). Prostřednictvím Aplikace může Zákazník případně činit vůči Společnosti i další právní jednání související s touto Smlouvou či Službami poskytovanými na základě této Smlouvy a Aplikace slouží rovněž k informování Zákazníka o stavu poskytovaných Služeb, na podkladě této Smlouvy, realizovaných investicích a dalších s touto Smlouvou souvisejících relevantních skutečnostech.

## Užívání Aplikace je možné pouze prostřednictvím uživatelského úinvest

## Po přihlášení k uživatelskému účtu Zákazník může prostřednictvím Aplikace požádat Společnost o uzavření této Smlouvy. Společnost Zákazníkovi následně na telefonní číslo uvedené Zákazníkem zašle SMS kód. Zadáním SMS kódu Zákazník podepíše tuto Smlouvu a potvrdí svou vůli tuto Smlouvu se Společností uzavřít. K okamžiku zadání SMS kódu nastanou účinky právního jednání vůči Společnosti a tato Smlouva je uzavřena a nabývá platnosti okamžikem podpisu zadáním SMS kódu.

# Práva a povinnosti stran

## Společnost je povinna při poskytování Služeb postupovat v souladu se ZPKT a dalšími právními předpisy upravujícími poskytování investičních služeb, zejména pak v souladu s povinností poskytovat investiční služby s odbornou péčí a řídit se pokyny Zákazníka. Poskytování investičních služeb s odbornou péčí znamená, že Společnost bude se Zákazníkem jednat kvalifikovaně, čestně a spravedlivě a v jeho nejlepším zájmu.

## Společnost bude po dobu trvání této Smlouvy poskytovat Zákazníkovi Služby vždy na základě individuální žádosti Zákazníka. Zákazník je oprávněn žádost o poskytnutí Služeb vůči Společnosti učinit způsobem uvedeným v článku 1.5.3 VOP. Zákazník bere na vědomí, že Společnost poskytuje Služby v rozsahu a ve lhůtách podle svého uvážení a dle svých časových možností při zachování povinností Společnosti uvedených v článku 3.1 této Smlouvy.

## Společnost poskytuje Služby prostřednictvím svých zaměstnanců a členů volených orgánů Společnosti. Společnost je rovněž oprávněna použít k plnění svých závazků z této Smlouvy třetí osobu, která má odpovídající povolení k činnosti, a to za dodržení podmínek stanovených touto Smlouvou, ZPKT a dalšími právními předpisy.

## Zákazník je povinen po celou dobu trvání této Smlouvy poskytovat Společnosti součinnost nezbytnou k plnění jejích závazků z této Smlouvy. Zákazník je zejména povinen sdělit Společnosti všechny skutečnosti, které jsou podstatné pro řádné poskytování Služeb ze strany Společnosti, zejména poskytnout Společnosti prostřednictvím investičního dotazníku Společnosti dostupného v Aplikaci (dále jen „**Investiční dotazník**“) úplné, přesné a pravdivé informace o svých odborných znalostech a zkušenostech v oblasti investic, finančním zázemí, včetně schopnosti nést ztráty, o svých investičních cílech, včetně tolerance k riziku, jakož i sdělit Společnosti jakékoli další skutečnosti, které mohou být relevantní pro posouzení vhodnosti Služby či investičního nástroje, kterého se Služba týká, pro Zákazníka. V případě, že dojde ke změně jakýchkoli údajů, které Zákazník uvedl v Investičním dotazníku, je povinen takovou změnu Společnosti bezodkladně oznámit prostřednictvím opětovného vyplnění Investičního dotazníku v Aplikaci a Společnosti případně ve vztahu k takové změně poskytnout další informace či dokumenty, které je Společnost oprávněna požadovat za účelem řádného plnění svých povinností dle ZPKT nebo jiných právních předpisů.

## Zákazník je rovněž povinen poskytnout Společnosti veškeré informace a podklady pro účely identifikace a kontroly své osoby v rozsahu vyžadovaném podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AML zákon**“), a dalšími právními předpisy upravujícími opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. V rámci identifikace podle AML zákona je Zákazník rovněž povinen provést tzv. ověřovací platbu podle pokynů, které mu Společnost sdělí prostřednictvím Aplikace. Zákazník je povinen neprodleně upozornit Společnost na jakékoliv změny ve sdělených údajích, aby je Společnost mohla zohlednit při poskytování Služeb.

## Podrobněji jsou práva a povinnosti Stran upraveny ve VOP, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

# Práva a povinnosti související s užíváním Aplikace

## Zákazník se do Aplikace přihlašuje prostřednictvím přihlašovacího jména, zvoleného hesla a biometrických údajů Zákazníka (např. prostřednictvím Face ID), příp. jednorázového SMS kódu zaslaného na telefonní číslo Zákazníka, které Společnosti pro tento účel sdělil (dále jen „**Přihlašovací údaje**“).

## Společnost umožňuje Zákazníkovi přístup do Aplikace dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu. Společnost si však vyhrazuje právo jakoukoli část Aplikace kdykoli ukončit, omezit nebo pozastavit. Pokud to bude možné, Společnost informuje Zákazníka o takovém kroku předem. Poskytování Služeb je pak závislé na provozní době Obchodníků, organizátorů příslušných regulovaných trhů s investičními nástroji a dalších třetích stran, které Společnost při poskytování Služeb používá.

## Aplikace slouží k uzavření této Smlouvy a provádění dalších souvisejících právních jednání a dalších úkonů Stran, především pak k zadávání Pokynů týkajících se Služeb. Jedná se zejména o:

### poskytnutí informací, které je Společnost povinna Zákazníkovi před uzavřením smlouvy o poskytování investičních služeb poskytnout podle ZPKT včetně souvisejícího vysvětlení;

### informování o a udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů;

### provedení identifikace a kontroly Zákazníka (tj. zejména vyplnění AML dotazníku ze strany Zákazníka);

### uchování této Smlouvy a další související dokumentace;

### zadávání jednotlivých Pokynů týkajících se Investičních nástrojů a Služeb;

### informování Zákazníka o stavu jím zadaných Pokynů;

### a provedení jakýchkoli další jednání, které bude Aplikace Zákazníkovi v souladu s právními předpisy umožňovat;

### Společnost může zákazníkovi prostřednictvím Aplikace umožnit i uzavření smlouvy s Obchodníkem.

## Právní jednání učiněná prostřednictvím Aplikace musí být v prostředí Aplikace podepsána takovým způsobem, že Zákazník svou vůli učinit právní jednání potvrdí zadáním SMS kódu, který mu vždy při iniciaci konkrétního jednání bude ze strany Společnosti zaslán na telefonní číslo, které pro tyto účely Zákazník uvedl při vytváření uživatelského účtu v Aplikaci či které následně pro tyto účely Zákazník Společnosti prostřednictvím Aplikace sdělí, nebo autorizací jednání prostřednictvím svých biometrických údajů (např. Face ID). K okamžiku zadání SMS kódu nebo autorizace prostřednictvím biometrických údajů nastanou účinky právního jednání vůči Společnosti. Pro vyloučení pochybností Strany výslovně potvrzují, že mohou prostřednictvím Aplikace uzavírat Smlouvu či jakoukoliv další smlouvu o poskytování investičních služeb a činit navazující právní jednání i opakovaně.

## Prostřednictvím Aplikace může Společnost zasílat Zákazníkovi oznámení související s touto Smlouvou, a to včetně informací povinně poskytovaných podle ZPKT. Za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy mohou být Zákazníkovi prostřednictvím Aplikace zasílána rovněž marketingová sdělení.

## Aplikace může dále pro určitá sdělení související s touto Smlouvou umožňovat komunikaci mezi Zákazníkem a Společností (např. pokud jde o zasílání oznámení o změně kontaktních údajů Zákazníka, zasílání a přijímání jiných oznámení a sdělení, zasílání stížností a reklamacíre). Jiná komunikace než ta, jejíž zasílání Aplikace výslovně umožňuje, nemůže být prostřednictvím Aplikace učiněna. Písemná oznámení a sdělení Společnosti zaslaná prostřednictvím Aplikace Zákazníkovi se považují za doručená v okamžiku, kdy jsou v Aplikaci Zákazníkovi zpřístupněna. Společnost zároveň Zákazníka informuje o uložení oznámení a / nebo sdělení v Aplikaci prostřednictvím informačního e-mailu doručeného na E-mailovou adresu zákazníka případně pop up zprávou, která se zákazníkovi zobrazí na displeji mobilního telefonu.

## Společnost si vyhrazuje oprávnění bez předchozího oznámení měnit grafickou podobu či formát Aplikace a rozsah služeb nabízených Zákazníkovi v rámci Aplikace.

## Zákazník odpovídá za to, že se Společností bude prostřednictvím Aplikace komunikovat výlučně sám Zákazník a neumožní třetí osobě přístup do Aplikace. Společnost z tohoto důvodů zruší přístupová práva Zákazníka do Aplikace v okamžiku, kdy se hodnověrně dozví o úmrtí Zákazníka.

## Povinností Zákazníka je chránit Přihlašovací údaje do Aplikace a učinit veškerá opatření, aby tyto údaje nebyly zpřístupněny jiným osobám. Zákazník má především povinnost:

### nesdělit jakýmkoliv způsobem Přihlašovací údaje třetí osobě;

### neukládat Přihlašovací údaje na nezabezpečené nosiče dat ani je jinak nenechávat přístupné třetím osobám a vhodným způsobem zabezpečit nosiče dat, na kterých jsou Přihlašovací údaje uloženy;

### okamžitě oznámit Společnosti ztrátu, odcizení nebo zneužití Přihlašovacích údajů nebo podezření na takový bezpečnostní incident;

### okamžitě oznámit Společnosti neoprávněný přístup třetí osoby do Aplikace s použitím Přihlašovacích údajů Zákazníka nebo podezření na takový incident;

## přičemž oznámení podle článku 4.9.3 a 4.9.4 této Smlouvy je Zákazník oprávněn učinit telefonicky prostřednictvím zákaznické linky Společnosti (aktuální kontakt je dostupný ve VOP Společnosti).

## Společnost je oprávněna kdykoli, aniž by Zákazníkovi odpovídala za jakoukoli škodu, která mu může v důsledku jejího postupu vzniknout, zablokovat přístup Zákazníka do Aplikace v případě, že:

### Zákazník Společnosti v souladu s článkem 4.9.3 nebo 4.9.4 této Smlouvy oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití Přihlašovacích údajů nebo neoprávněný přístup třetí osoby do Aplikace či podezření na takový bezpečnostní incident; nebo

### Společnost má důvodné podezření, že došlo k některé z událostí vymezených v článku 4.9 této Smlouvy, případně že došlo nebo může dojít k jinému bezpečnostnímu incidentu.

### O blokaci přístupu Zákazníka do Aplikace Společnost Zákazníka bez zbytečného odkladu vyrozumí prostřednictvím zprávy zaslané na E-mailovou adresu Zákazníka nebo jiným vhodným způsobem.

## Zákazník bere na vědomí, že v případě, že poruší své povinnosti vyplývající z článku 4.9 této Smlouvy, Společnost neodpovídá Zákazníkovi za škodu způsobenou mu v důsledku zneužití jeho Přihlašovacích údajů třetí osobou do okamžiku, kdy Zákazník Společnost ztrátu, odcizení nebo zneužití Přihlašovacích údajů nahlásil.

## Hardwarové a softwarové vybavení používané Zákazníkem pro přístup do Aplikace musí splňovat minimální požadavky pro využívání Aplikace, zejména musí splňovat technické parametry uvedené v popisu mobilní aplikace na webových stránkách Společnosti.

# PROHLÁŠENÍ

## Zákazník prohlašuje, že:

### informace, které Společnosti poskytl při uzavírání Smlouvy a které Společnosti dále poskytne po dobu trvání Smlouvy, včetně informací obsažených v Investičním dotazníku, který Zákazník před uzavřením této Smlouvy, popř. kdykoli v průběhu jejího trvání, vyplnil, jsou a/nebo budou ve všech ohledech pravdivé, úplné a přesné, a zavazuje se Společnost bezodkladně písemně vyrozumět o jejich případné změně;

### od Společnosti prostřednictvím Aplikace obdržel informace pro zákazníky Společnosti týkající se zejména Služeb, povahy investic do jednotlivých Investičních nástrojů a jejich rizikovosti, kategorizace zákazníků Společnosti a dalších skutečností souvisejících se Službami, včetně informace o podmínkách poskytování náhrad z Garančního fondu obchodníků s cennými papíry a o způsobu uplatňování nároku na výplatu náhrady z něj, s jejich obsahem se seznámil a v plném rozsahu jim porozuměl; a

### souhlasí, aby veškeré informace, které je Společnost povinna předávat Zákazníkovi a u nichž to právní předpisy umožňují, byly Zákazníkovi předávány prostřednictvím elektronické komunikace, a to primárně prostřednictvím Aplikace a případně též zasíláním e-mailových zpráv. Zákazník v takovém případě prohlašuje, že má přístup k internetu, tento pravidelně využívá a má možnost se s takovými informacemi seznámit.

# SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

## Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření prostřednictvím Aplikace způsobem předvídaným v článku 2.3 této Smlouvy a účinnosti až okamžikem provedení identifikace Zákazníka ve smyslu AML zákona prostřednictvím Aplikace.

## Nedílnou součástí této Smlouvy jsou VOP. Společnost je oprávněna kdykoliv navrhnout Zákazníkovi změnu VOP za následujících podmínek:

### Změna VOP může být navržena zejména z důvodu (i) rozvoje služeb Společnosti, (ii) změn právní úpravy, (iii) vývoje na trzích Služeb, včetně vývoje tržní praxe, nebo vývoje na trzích, které poskytování Služeb ovlivňují, (iv) plnění povinností obezřetného výkonu činnosti Společnosti nebo (v) změn technologií a organizačních procesů či obchodní politiky Společnosti. Změna VOP se může týkat zejména (i) způsobu vzniku, změny a ukončování smluvních vztahů, (ii) pravidel komunikace a způsobu vzájemného jednání Stran, (iii) rozsahu informačních povinností nebo (iv) podmínek dostupnosti a obsahu služeb Společnosti.

### Společnost oznámí Zákazníkovi návrh změn VOP nejméně jeden měsíc přede dnem, kdy se má navržená změna VOP stát účinnou. Zákazník výslovně souhlasí, že změna VOP může být Zákazníkovi oznámena i prostřednictvím elektronické komunikace v souladu s článkem 5.1.3 této Smlouvy. Za oznámení změny VOP se považuje i oznámení nového úplného znění VOP, které má nahradit dosavadní znění VOP.

### V případě, že Zákazník s návrhem změny VOP nesouhlasí, je oprávněn přede dnem její účinnosti závazek z této Smlouvy vypovědět písemným oznámením doručeným v listinné podobě nebo ve formě e-mailové zprávy na některou z kontaktních adres Společnosti uvedených v záhlaví této Smlouvy. Výpověď je účinná ke dni účinnosti změny VOP. V případě, že Zákazník návrh změny VOP přede dnem jeho účinnosti neodmítne způsobem podle předchozí věty, platí, že tímto svým jednáním návrh změny VOP přijal. O tomto důsledku Společnost informuje Zákazníka v oznámení o návrhu změny VOP.

## Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Kterákoli Strana může tuto Smlouvu kdykoli vypovědět bez udání důvodu. Zákazník může tuto smlouvy vypovědět, a to písemnou výpovědí vlastnoručně podepsanou doručenou druhé Straně na předepsaném formuláři společnosti, a to v listinné podobě na adresu sídla Společnosti a nebo ve formátu PDF na e-mail Společnosti uvedený v záhlaví smlouvy, nebo v kontaktních údajích společnosti. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Straně. Obdobně výpovědní doba počíná běžet od okamžiku, kdy Banka sdělí Společnosti, že u Zákazníka došlo k právnímu jednání, které směruje k ukončení některé ze smluv, uzavřených s Bankou, prostřednictvím Aplikace

## Zákazník je dále oprávněn od této Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit v případě, že bude mít jakékoliv výhrady k návrhu komisionářské smlouvy, smlouvy o obhospodařování majetku Zákazníka či jiné obdobné smlouvy mezi Zákazníkem a třetí osobou, kterou by Společnost podle pokynu Zákazníka měla uzavřít a na jejímž základě by příslušná třetí osoba měla Zákazníkovi poskytovat investiční služby dle ZPKT, případně k podmínkám připojeným k takové smlouvě či k jiné související smluvní dokumentaci, a to provedením příslušných přednastavených kroků v Aplikaci.

## Společnost je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby, pokud Zákazník závažným způsobem porušuje jakoukoli povinnost vyplývající z této Smlouvy a/nebo jakoukoli povinnost nezbytnou pro řádné plnění této Smlouvy ze strany Společnosti uloženou mu ZPKT nebo jinými právními předpisy.

## Bez ohledu na další ustanovení této Smlouvy, v případě, kdy budou na majetkovém účtu vedeném pro Zákazníka některým Obchodníkem vedeny investiční nástroje Zákazníka, bude tato Smlouva ukončena teprve poté, co Zákazník prostřednictvím Společnosti zadá Obchodníkovi Pokyn, jakým způsobem má být s investičními nástroji Zákazníka vedenými na jeho majetkovém účtu naloženo. Pokyn dle předchozí věty musí splňovat požadavky příslušné Smlouvy s obchodníkem.

## Právní vztahy vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou se řídí právními předpisy České republiky. Případné spory vyplývající z této Smlouvy budou rozhodovány příslušnými soudy České republiky.

## Tuto Smlouvu nelze uzavřít, respektive nabídku na uzavření této Smlouvy přijmout s žádným dodatkem nebo odchylkou, i kdyby tyto podstatně neměnily podmínky této Smlouvy. Ustanovení § 1740 odst. 3 OZ se nepoužije.

## Na smluvní vztah vyplývající ze Smlouvy nebude aplikováno ustanovení § 1799 a § 1800 OZ týkající se smluv uzavíraných adhezním způsobem, uzavírá-li Smlouvu se Společností Zákazník, který je podnikatelem.

## Jakákoli práva nebo povinnosti vyplývající Zákazníkovi ze Smlouvy nelze převést na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Společnosti. Zákazník rovněž není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Společnosti postoupit tuto Smlouvu na třetí osobu. Společnost je oprávněna postoupit Smlouvu na kteroukoli společnost ze skupiny CREDITAS, tj. na jakoukoli společnost přímo či nepřímo ovládanou týmiž osobami, které ovládají Společnost, za předpokladu, že tato společnost (postupník Smlouvy) bude oprávněna k poskytování Služeb. Zákazník s tímto postoupením Smlouvy souhlasí.

## Pojmy používané v této Smlouvě a v ní nedefinované mají stejný význam jako ve VOP.

## Tato Smlouva je sepsána ve 2 (dvou) vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze Stran obdrží po jednom vyhotovení.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | V Praze dne |
| Za Max Invest, a.s.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Zákazník: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Jméno: |  |
|  |  |

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**

1. **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "**VOP**") společnosti Max Invest, a.s., IČO: 142 85 550, se sídlem Sokolovská 675/9, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 27109 (dále jen „**Společnost**“), e-mail: info@maxinvestapp.eu, vydané ve smyslu § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, upravují základní podmínky, za jakých Společnost poskytuje svým zákazníkům investiční služby.

* 1. **Vymezení pojmů**

Není-li výslovně uvedeno jinak, mají pojmy použité v těchto VOP následující význam:

|  |  |
| --- | --- |
| **Aktuální tržní hodnota investičního nástroje** | cena, za kterou byl s určitým investičním nástrojem na příslušném regulovaném trhu, kde je tento investiční nástroj obchodován, proveden poslední obchod, o jehož provedení organizátor tohoto regulovaného trhu uveřejnil informaci, která bude v případě investičních nástrojů denominovaných v cizích měnách přepočtena na koruny české dle aktuálně platného kurzovního lístku "devizy-prodej" Obchodníka případně dle kurzovního lístku jím pověřeného subjektu, který zrealizuje obchod investičního nástroje na příslušném regulovaném trhu za Obchodníka; |
| **AML zákon** | znamená zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů; |
| **ČNB** | znamená Českou národní banku; |
| **Definované portfolio** | má význam uvedený v čl. 2.3.8.2 VOP; |
| **Den provedení Pravidelného pokynu** | má význam uvedený v čl. 2.3.8.1 VOP; **eu** |
|  |  |
| **E-mailová adresa** | znamená e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo jinou e-mailovou adresu, kterou Zákazník Společnosti oznámí v souladu s článkem 6.2.6 těchto VOP; |
| **Informační dokument** | znamená dokument s názvem „Informace pro zákazníky investičního zprostředkovatele“, který je dostupný v Aplikaci a obsahuje, mimo jiné, informace o Společnosti, poskytovaných Službách, včetně informací o investičních nástrojích, kterých se Služby týkají, rizicích souvisejících s poskytovanými Službami a investičními nástroji, kterých se Služby týkají, a informace o postupech a opatřeních zavedených Společností za účelem omezení možnosti střetu zájmů; |
| **Informace o zpracování osobních údajů** | znamená dokument s názvem „Informace o zpracování osobních údajů“, který je dostupný v Aplikaci a kterým Společnost Zákazníkovi poskytuje informace o zpracování jeho osobních údajů a Zákazník s tím vyslovuje souhlas; |
| **Investiční dotazník** | znamená investiční dotazník, který Zákazník prostřednictvím Aplikace vyplnil před uzavřením Smlouvy, popřípadě kdykoli v průběhu jejího trvání, za účelem zjištění odborných znalostí a zkušeností Zákazníka v oblasti investic, informací o finančním zázemí Zákazníka, včetně jeho schopnosti nést ztráty, a investičních cílů Zákazníka, včetně tolerance k riziku, a zjištění investičního profilu Zákazníka; |
|  |  |
| **Investiční účet** | znamená majetkový účet vedený Obchodníkem, na kterém jsou vedeny peněžní prostředky Zákazníka; |
| **Aplikace** | znamená mobilní aplikaci Společnosti jejíž prostřednictvím Zákazník může se Společností komunikovat, uzavřít Smlouvu, zadávat Pokyny a činit případně i další právní jednání či jiné úkony se Smlouvou a/nebo Společností poskytovanými Službami související a touto mobilní aplikací předvídané; |
| **Konkrétní částka Pravidelného pokynu** | má význam uvedený v čl. 2.3.8.1 VOP; |
| **Maximální částka investice** | má význam uvedený v čl. 2.3.4.3 VOP; |
| **Maximální procento akceptovatelného poklesu** | má význam uvedený v čl. 2.3.8.2 VOP; |
| **Minimální částka Pravidelného pokynu** | má význam uvedený v čl. 2.3.8.1 VOP; |
| **Občanský zákoník** | znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v ve znění pozdějších předpisů; |
| **Obchodník** | znamená subjekt, kterému je Společnost v souladu s § 29 odst. 4 ZPKT oprávněna předávat Pokyny svých Zákazníků, zpravidla banku, obchodníka s cennými papíry nebo investiční společnost, popřípadě jiný subjekt disponující příslušným oprávněním. Seznam Obchodníků, se kterými Společnost spolupracuje, je uveden v aktuální verzi Infomačního dokumentu; |
| **Perioda Pravidelného pokynu** | má význam uvedený v čl. 2.3.8.1 VOP; |
| **Pokyn** | má význam uvedený v čl. 2.1.1 VOP; |
| **Pokyn k uzavření smlouvy** | má význam uvedený v čl. 2.1.1 písm. a) VOP; |
| **Pokyn k dispozici s investičním nástrojem** | má význam uvedený v čl. 2.1.1 písm. b) VOP; |
| **Pracovník** | znamená zaměstnance, člena správní rady či jakoukoliv třetí osobu oprávněnou podílet se na činnosti Společnosti jako investičního zprostředkovatele, která jedná se Zákazníkem; |
| **Pravidelný pokyn** | má význam uvedený v čl. 2.3.8.1 VOP; |
| **Prováděcí nařízení** | znamená nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2017/565, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/65/EU, pokud jde o organizační požadavky a provozní podmínky investičních podniků a o vymezení pojmů pro účely zmíněné směrnice; |
| **Služby** | má význam uvedený v čl. 1.2 VOP; |
| **Společnost** | má význam uvedený v úvodním ustanovení VOP; |
| **Spotřebitel** | je Zákazník, který je fyzickou osobou, která při uzavírání Smlouvy a poskytování Služeb vystupuje mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání; |
| **Strany** | znamená Společnost a Zákazníka; |
| **Smlouva** | znamená Smlouvu o poskytování investičních služeb uzavřenou mezi Společností a Zákazníkem; |
| **StopMyLoss Funkce** | má význam uvedený v čl. 2.3.8.2 VOP; |
| **StopMyLoss Pokyn** | má význam uvedený v čl. 2.3.8.2 VOP; |
| **Smlouva s obchodníkem** | má význam uvedený v čl. 2.1.1 VOP; |
| **Účet investičních nástrojů** | znamená majetkový účet vedený Obchodníkem, na kterém jsou vedeny investiční nástroje Zákazníka; |
| **VOP** | znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky; |
| **Zákazník** | znamená osobu, s níž Společnost uzavřela Smlouvu; |
| **ZPKT** | znamená zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů. |

* 1. **Informace o Společnosti**

Společnost je investičním zprostředkovatelem ve smyslu § 29 ZPKT a na základě rozhodnutí ČNB o udělení povolení k činnosti je oprávněna svým Zákazníkům poskytovat níže uvedené investiční služby (dále jen „**Služby**“):

* přijímání a předávání pokynů týkajících se investičních nástrojů (§ 4 odst. 2 písm. a) ZPKT); a
* investiční poradenství týkající se investičních nástrojů (§ 4 odst. 2 písm. e) ZPKT).

Společnost je oprávněna poskytovat shora uvedené Služby ve vztahu k těmto investičním nástrojům:

* cenným papírům kolektivního investování vydávaným fondy kolektivního investování nebo srovnatelnými zahraničními investičními fondy;
* cenným papírům kolektivního investování vydávaným fondy kvalifikovaných investorů nebo srovnatelnými zahraničními investičními fondy;
* dluhopisům vydaným Českou republikou;
* hypotečním zástavním listům; nebo
* dluhopisům, ke kterým byl vydán prospekt nebo srovnatelný dokument.

Orgánem dohledu, kterému Společnost podléhá, je ČNB, IČO: 481 36 450, se sídlem Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1, [www.cnb.cz](file://capitol/Users/hrubesova/AppData/Local/Temp/www.cnb.cz).

* 1. **Upozornění na rizika**

Společnost upozorňuje Zákazníka zejména na následující skutečnosti a rizika spojená s poskytovanými Službami a investičními nástroji, kterých se tyto Služby týkají:

* investiční nástroje a/nebo Služby, ohledně kterých je možné podat Pokyn Společnosti, nemusí být vhodné pro každého investora; pokud Zákazník není podrobně seznámen s povahou investičních Služeb a investičních nástrojů, kterých se tyto Služby týkají, neměl by Služby využívat;
* předpokládané či možné výnosy nejsou zaručené. Minulé výnosy nejsou zárukou výnosů budoucích. Investice obsahuje riziko kolísání hodnoty a návratnost původně investovaných prostředků není zaručena;
* Společnost Zákazníkovi doporučuje, aby si předtím, než Smlouvu podepíše, Smlouvu a tyto VOP důkladně prostudoval a ujistil se, že porozuměl všem jejich ustanovením;
* Pokyny, které Společnost předává Obchodníkům, mohou být spojeny s poplatky hrazenými Obchodníkům nebo emitentům investičních nástrojů. Tyto poplatky vždy negativním způsobem ovlivňují výsledek investic. Poplatky jsou Obchodníky a emitenty investičních nástrojů zpravidla účtovány bez ohledu na to, zda je investice zisková či ztrátová;
* v případě, že Zákazník neporozumí některému ustanovení Smlouvy, VOP, popřípadě mu není jasný význam jakékoli jiné informace či sdělení, které mu Společnost poskytne, je oprávněn dotázat se na jejich význam Pracovníka, jehož kontaktní údaje nalezne v Aplikaci nebo na webových stránkách Společnosti uvedených v záhlaví Smlouvy, popř. jiného Pracovníka, který se Zákazníkem jedná ohledně poskytovaných Služeb;
* příjmy z převodu (prodeje) cenných papírů mohou podléhat dani z příjmů či jiné daňové či odvodové povinnosti podle příslušných právních předpisů, přičemž pro účely plnění takových povinností (zejména podání přiznání k dani z příjmů fyzických osob) poskytne Společnost Zákazníkovi na jeho žádost nejméně jednou ročně seznam všech na jeho pokyn a účet provedených transakcí.

Informace o rizicích spojených se Službami a investičními nástroji, kterých se tyto Služby týkají, jsou podrobně popsány v Informačním dokumentu dostupném v Aplikaci.

* 1. **Kategorizace zákazníků**

Společnost je povinna v souladu s příslušnými ustanoveními ZPKT klasifikovat zákazníky do stanovených kategorií. ZPKT rozlišuje tři kategorie zákazníků: způsobilá protistrana, profesionální zákazník a neprofesionální zákazník. Jednotlivé zákaznické kategorie se navzájem liší, pokud jde o úroveň ochrany Zákazníků z hlediska pravidel jednání se Zákazníky (zejména pokud jde o rozsah sdělovaných informací či předpokladů pro posouzení přiměřenosti a vhodnosti investičních nástrojů pro zákazníka). Společnost s ohledem na způsob, jakým Služby poskytuje a cílovou kategorii svých Zákazníků, považuje Zákazníka vždy za neprofesionálního zákazníka. Společnost upozorňuje Zákazníka, že kategorie neprofesionálních zákazníků poskytuje zákazníkům vyšší míru ochrany (zejména je Společnost povinna zákazníkům poskytnout širší rozsah informací, provádět posouzení vhodnosti investice z hlediska odborných znalostí a zkušeností, majetkových poměrů a investičních cílů Zákazníka).

* 1. **Základní práva a povinnosti**
     1. Společnost poskytuje Zákazníkovi Služby v souladu s právními předpisy, které upravují činnost Společnosti, a dále v souladu se Smlouvou a VOP. Podle povahy Služby se Společnost při poskytování Služeb řídí rovněž interními předpisy příslušného Obchodníka.
     2. Společnost při poskytování Služeb postupuje s odbornou péčí a usiluje o realizaci Pokynů.
     3. Společnost poskytuje Zákazníkovi Služby vždy na základě individuální žádosti Zákazníka; Zákazník je oprávněn žádost o poskytnutí Služeb vůči Společnosti učinit výlučně prostřednictvím Aplikace. Zákazník bere na vědomí, že Společnost poskytuje Služby v rozsahu a ve lhůtách podle svého uvážení a dle svých časových možností při zachování povinností Společnosti uvedených v čl. 1.5.2 výše.
     4. Společnost při plnění svých závazků ze Smlouvy neposkytuje právní, daňové, účetní nebo obdobné poradenství. Pokud má Zákazník zájem o poradenství tohoto druhu, Společnost doporučuje Zákazníkovi, aby se obrátil na kvalifikované osoby oprávněné poskytovat příslušné poradenské služby.
     5. Zákazník bere na vědomí, že v souvislosti s investováním do investičních nástrojů je zakázáno využívání vnitřních informací a narušení průhlednosti finančního trhu (manipulace s trhem). Pokud bude mít Společnost důvodné podezření, že v důsledku provedení Pokynu Zákazníka může dojít k narušení průhlednosti finančního trhu, upozorní na tuto skutečnost Zákazníka a požádá jej o vysvětlení účelu Pokynu, popřípadě navrhne jiný způsob dosažení téhož účelu, který nenaruší průhlednost finančního trhu. Pokud bude mít Společnost i přes vysvětlení Zákazníka důvodné podezření, že provedením Pokynu může dojít k narušení průhlednosti finančního trhu, Pokyn Zákazníka Společnost Obchodníkovi nepředá a vyrozumí o tom vhodným způsobem Zákazníka.
     6. Zákazník bere na vědomí, že Společnost v souvislosti s poskytováním Služeb na základě Smlouvy shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje v rozsahu potřebném pro uplatňování práv a plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, a tuto činnost vykonává po celou dobu jejího trvání, resp. po celou dobu trvání právních vztahů vyplývajících ze Smlouvy nebo se k ní vztahujících, a dále po dobu, po kterou Společnosti trvá zákonem uložená povinnost tyto údaje uchovávat. Informace o ochraně osobních údajů jsou zveřejněny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů, který byl Zákazníkovi předán při podpisu Smlouvy. Zákazník je povinen neprodleně Společnosti oznámit změny jakýchkoliv osobních údajů, které jí poskytl způsobem uvedeným v čl. 6.2.6 těchto VOP. Společnost je oprávněna ověřovat, zda jsou osobní údaje týkající se Zákazníka, které tento Společnosti sdělil, pravdivé a přesné, k čemuž je Zákazník povinen poskytnout Společnosti potřebnou součinnost.
     7. Zákazník prohlašuje a zaručuje se, že při realizaci předmětu Smlouvy postupuje v souladu s platnými právními předpisy upravující opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (zejm. AML zákonem). Společnost je povinna dodržovat platné právní předpisy v oblasti předcházení legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zejména povinnost provést řádnou identifikaci a kontrolu Zákazníka. Společnost si vyhrazuje právo ukončit smluvní vztah se Zákazníkem, případně neposkytnout Služby, ke kterým je dle této Smlouvy vůči Zákazníkovi povinna, nebyla-li provedena dostatečná identifikace či kontrola Zákazníka.
     8. Při poskytování Služeb (včetně služby investičního poradenství ve smyslu § 4 odst. 2 písm. e) ZPKT) Společnost žádným způsobem Zákazníkovi negarantuje výkonnost investice. Společnost tedy neodpovídá Zákazníkovi za ztrátu způsobenou pohybem tržních cen investičních nástrojů, úrokových sazeb či měnových kurzů, nebo za jakékoliv ekonomické riziko spojené s obchody s investičními nástroji. Společnost dále neodpovídá Zákazníkovi za škodu způsobenou selháním či chybou organizátorů regulovaného trhu investičních nástrojů či selháním přenosu dat, ledaže se jednalo o selhání přenosu dat (i) způsobené nesprávným fungováním Aplikace nebo (ii) které bylo jinak způsobeno Společností.

1. **INVESTIČNÍ SLUŽBA PŘIJÍMÁNÍ A PŘEDÁVÁNÍ POKYNŮ**
   1. **Druhy Pokynů** 
      1. Společnost na základě Smlouvy pro Zákazníka provádí pokyny spočívající v:
2. uzavření komisionářské smlouvy, smlouvy o obhospodařování majetku Zákazníka či jiné obdobné smlouvy mezi Zákazníkem a Obchodníkem („**Smlouva s obchodníkem**“), na jejímž základě bude Obchodník Zákazníkovi poskytovat investiční služby dle ZPKT („**Pokyn k uzavření smlouvy**“); nebo
3. předávání pokynů Obchodníkovi k obstarání koupě nebo prodeje investičního nástroje či jiné dispozice s ním a pokyny k dispozici s peněžním prostředky, které představují výnos z investičního nástroje nebo z prodeje investičního nástroje („**Pokyn k dispozici s investičním nástrojem**“);

(Pokyn k uzavření smlouvy a Pokyn k dispozici s investičním nástrojem společně dále jen jako „**Pokyn**“).

* 1. **Pokyn k uzavření smlouvy**
     1. V případě předání Pokynu k uzavření smlouvy Společnost na základě Pokynu Zákazníka předaného Společnosti prostřednictvím Aplikace zajistí pro Zákazníka uzavření Smlouvy s obchodníkem. Zákazník bere na vědomí, že Společnost může na základě plné moci či jiného obdobného úkonu Smlouvu s obchodníkem se Zákazníkem uzavřít jako zástupce Obchodníka prostřednictvím Aplikace.
  2. **Pokyn k dispozici s investičním nástrojem** 
     1. **Předání Pokynu k dispozici s investičním nástrojem Společnosti** 
        1. Pokyn k dispozici s investičním nástrojem Zákazník předává Společnosti prostřednictvím Aplikace, a to provedením v Aplikaci přednastavených kroků. Pokyn může být učiněn a Společnosti předán výlučně prostřednictvím Aplikace.
        2. Při doručení Pokynu k dispozici s investičním nástrojem Společnost ověří totožnost Zákazníka, resp. osoby oprávněné za Zákazníka jednat, a to na základě dokladu totožnosti a dalších dokumentů, jejichž skeny či kopie byly Společnosti dány k dispozici prostřednictvím Aplikace v souladu s instrukcemi obsaženými v Aplikaci. Nebude-li ověření totožnosti Zákazníka z jakéhokoliv důvodu na straně Zákazníka možné, je Společnost oprávněna si od takového Zákazníka prostřednictvím Aplikace vyžádat dodání jakýchkoliv dalších nezbytných dokumentů.
        3. V případě, že Pokyn k dispozici s investičním nástrojem nebude mít stanovené náležitosti, bude neúplný, nejasný nebo bude vykazovat jiné vady, pro které jej Společnost nemůže předat Obchodníkovi ke zpracování, kontaktuje Společnost bez zbytečného odkladu prostřednictvím Aplikace Zákazníka a požádá jej o opravu Pokynu k dispozici s investičním nástrojem. Opravu Pokynu k dispozici s investičním nástrojem je Zákazník povinen provést obdobně dle čl. 2.3.1.1 VOP.
     2. Pokyn k dispozici s investičním nástrojem je podán dnem, kdy Zákazník prostřednictvím Aplikace projevil vůli učinit Pokyn k dispozici s investičním nástrojem prostřednictvím potvrzení Pokynu v rámci Aplikace a v případě nutnosti jeho autorizací s pomocí dle volby Zákazníka buďto biometrických údajů Zákazníka (např. Face ID), nebo zadáním SMS kódu doručeným v souladu se Smlouvou Zákazníkovi ze strany Společnosti při iniciaci procesu předání Pokynu k dispozici s investičním nástrojem. Byl-li však Pokyn podán v pracovní den po skončení provozní doby Společnosti, nebo případně v den, který v České republice není pracovním dnem (tj. zpravidla v sobotu, v neděli nebo ve svátek), považuje se Pokyn k dispozici s investičním nástrojem za podaný v pracovní den nejblíže následující. Informace o provozní době Společnosti jsou k dispozici na webových stránkách Společnosti a v Aplikaci. Zákazník bere na vědomí a podpisem Smlouvy výslovně souhlasí, že Společnost je oprávněna provozní dobu měnit.
     3. Zákazník není oprávněn předávat Pokyny jiným způsobem než prostřednictvím Aplikace.
     4. **Předání Pokynu k dispozici s investičním nástrojem Obchodníkovi, důvody pro odmítnutí Pokynu k dispozici s investičním nástrojem**
        1. Společnost bez zbytečného odkladu poté, co jej přijala, předá Pokyn k dispozici s investičním nástrojem Obchodníkovi k provedení.
        2. Pokyn k dispozici s investičním nástrojem musí odpovídat rizikovému profilu Zákazníka. V případě, že Pokyn k dispozici s investičním nástrojem, který bude Společnosti doručen, nebude odpovídat rizikovému profilu Zákazníka, Společnost na tuto skutečnost Zákazníka upozorní. Pokyn k dispozici s investičním nástrojem, který neodpovídá investičnímu profilu Zákazníka, předá Společnost Obchodníkovi pouze v případě, že bude Zákazníkem opětovně potvrzen způsobem uvedeným v čl. 2.3.1.1 a 2.3.2 VOP. Tímto ustanovením není dotčena povinnost Společnosti doporučovat Zákazníkovi pouze vhodné investiční nástroje ve smyslu čl. 3.1.3 v případě, kdy Společnost Zákazníkovi poskytuje rovněž službu investičního poradenství.
        3. Společnost s ohledem na své právní povinnosti, zejména svou povinnost uvedenou v článku 1.5.2, pro každého Zákazníka stanoví na základě investičního dotazníku maximální přípustnou částku investice („**Maximální částka investice**“). Maximální částka investice může být stanovena zvlášť pro jednotlivé kategorie nebo investičních nástrojů. Aplikace neumožní Zákazníkovi zadat Pokyn, který by Maximální částku investice překračoval.
        4. Společnost je oprávněna odmítnout přijmout a předat Pokyn k dispozici s investičním nástrojem:

1. který má být předán jiné osobě než Obchodníkovi nebo který se týká jiných investičních nástrojů než těch uvedených v čl. 1.2 VOP;
2. jestliže jeho obsah porušuje či obchází platné právní normy či ustanovení Smlouvy či Smlouvy s obchodníkem;
3. jestliže je Pokyn nejasný, nekompletní či nesrozumitelný;
4. jestliže Pokyn nebyl Společnosti doručen prostřednictvím Aplikace nebo Společnosti není dostatečně hodnověrným způsobem prokázáno, že Pokyn k dispozici s investičním nástrojem zadal Zákazník, resp. osoba oprávněná za něj jednat;
5. má-li Společnost důvodné pochybnosti o tom, že Zákazník splňuje požadavky kladené na investora do investičních nástrojů, k nimž se vztahuje Zákazníkův Pokyn k dispozici s investičním nástrojem;
6. z důvodů stanovených právními předpisy upravujícími opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zejména odmítne-li se Zákazník podrobit identifikaci nebo kontrole;
7. pokud by jeho provedení mohlo být, byť jen potenciálně, v rozporu s požadavkem na poskytování Služeb Zákazníkovi v souladu s odbornou péčí;
8. pokud by přijetím Pokynu k dispozici s investičním nástrojem hrozil střet zájmů mezi Společností a Zákazníkem nebo mezi Zákazníkem a jiným Zákazníkem Společnosti navzájem;
9. pokud by přijetím Pokynu došlo k překročení Maximální částky investice.
   * + 1. O odmítnutí Pokynu k dispozici s investičním nástrojem dle čl. 2.3.4.4 výše Společnost bez zbytečného odkladu Zákazníka vhodným způsobem informuje. Společnost není v takových případech odpovědná za škodu vzniklou nepřijetím a nepředáním takového Pokynu k dispozici s investičním nástrojem.
       2. Při předávání Pokynu k dispozici s investičním nástrojem se Společnost vedle Smlouvy řídí pravidly pro provádění pokynů vydávanými Obchodníky.
       3. Společnost upozorňuje Zákazníka, že Společnost sama není oprávněna Pokyn Zákazníka provést, a Pokyn pouze předává k provedení Obchodníkovi. Společnost upozorňuje Zákazníka, že odpovídá pouze za řádné předání Pokynu Obchodníkovi. Za správné provedení Pokynu odpovídá Obchodník, nikoli Společnost. Společnost doporučuje Zákazníkovi, aby se seznámil s pravidly pro provádění pokynů vydanými příslušným Obchodníkem, kterému Společnost Pokyn Zákazníka předává. Společnost neodpovídá za případnou škodu vzniklou Zákazníkovi nebo třetí osobě v důsledku v důsledku neprovedení Pokynu Obchodníkem pro jeho nedostatky, nemožnosti provést Pokyn Zákazníka, jednání nebo opomenutí Zákazníka či jiné důvody na straně Zákazníka či Obchodníka.
       4. Doba trvání a zánik Pokynu k dispozici s investičním nástrojem se řídí příslušnou Smlouvou s obchodníkem, případně Pravidly pro provádění pokynů. Smlouvou s obchodníkem se řídí i okamžik, kdy se Pokyn považuje za přijatý Obchodníkem a lhůta, ve které je Obchodník povinen přijatý Pokyn provést.
     1. **Změna Pokynu k dispozici s investičním nástrojem**
     2. Zákazník je oprávněn se souhlasem Společnosti změnit nebo vzít zpět svůj Pokyn k dispozici s investičním nástrojem, pokud takový pokyn ještě nebyl zcela realizován. V takovém případě Společnost vždy udělí souhlas se změnou nebo zpětvzetím Pokynu k dispozici s investičním nástrojem, pokud to není v rozporu s příslušnými předpisy a zvyklostmi daného trhu, je to technicky a právně možné a nejsou zde jiné závažné důvody pro odmítnutí udělení takového souhlasu. Změna nebo zrušení Pokynu k dispozici s investičním nástrojem bude vždy respektována pouze v té části, ve které Pokyn k dispozici s investičním nástrojem ještě nebyl realizován. Pokud Společnost udělí souhlas se změnou či zpětvzetím Pokynu k dispozici s investičním nástrojem, který obdržela, je oprávněna Zákazníkovi naúčtovat veškeré náklady a výdaje, které Společnosti v souvislosti s tím vznikly.
     3. V případě, že předáním Pokynu k dispozici s investičním nástrojem nebo poskytnutím požadované Investiční služby mohou vzniknout další finanční závazky, které výslovně nevyplývají ze Smlouvy nebo těchto VOP, je Společnost povinna o tom prostřednictvím Aplikace informovat Zákazníka a stejným způsobem si vyžádat od Zákazníka souhlas s poskytnutím takové služby. V souhlasu Zákazníka podle předchozí věty musí být uvedeny alespoň předpoklady vzniku dalšího závazku a určení jeho předpokládané výše, případně prohlášení, že výše dalšího závazku není omezena. Jestliže Zákazník souhlas dle tohoto odstavce neposkytne, Společnost Pokyn k dispozici s investičním nástrojem, jehož provedením mohou vzniknout i jiné než výslovně Smlouvou či těmito VOP předvídané závazky, Obchodníkovi nepředá.
     4. **Zvláštní typy Pokynů** 
        1. **Pravidelný pokyn**

Pokud to Společnost umožňuje, Zákazník může Pokyn k dispozici s investičním nástrojem (nákupní pokyn) zadat jako pokyn k pravidelné investici („**Pravidelný pokyn**“). V případě Pravidelného pokynu Obchodník, kterému bude Pravidelný pokyn předán, zajistí pro Zákazníka nákup určeného Investičního nástroje / určených investičních nástrojů uvedených v Pravidelném pokynu z peněžních prostředků, které Zákazník pro tyto účely složí na Investiční účet. Platba Pravidelného pokynu provedená ve prospěch Investičního účtu musí mít stanovené náležitosti, zejména musí být určena konkrétní částkou, jež má být pravidelně investována („**Konkrétní částka Pravidelného pokynu**“), označena variabilním symbolem, který Společnost Zákazníkovi pro účely provádění Pravidelného pokynu sdělí. V rámci Pravidelného pokynu sdělí zákazník Společnosti také periodu, v rámci níž chce tento Pravidelný pokyn opakovat. Pravidelný pokyn je možné provádět týdně, měsíčně nebo čtvrtletně („**Perioda Pravidelného pokynu**"). Tato periodicita běží ode dne zadání Pravidelného pokynu zákazníkem. Společnost může s ohledem na typ investičního nástroje / investičních nástrojů, do kterých má být investováno prostřednictvím Pravidelného pokynu určit minimální částku peněžních prostředků, které je Zákazník za účelem realizace Pravidelného pokynu povinen na Investiční účet zaslat („**Minimální částka Pravidelného pokynu**“). V případě, že Zákazník nezajistí, že bude nejpozději k poslednímu dni Periodicity Pravidelného pokynu na Investiční účet připsána Konkrétní částka Pravidelného pokynu přesahující Minimální částku Pravidelného pokynu a splňující náležitosti uvedené v tomto čl. 2.3.8.1, Pravidelný pokyn nebude pro příslušnou Periodu pravidelného pokynu proveden; neprovedení Pravidelného pokynu však nebude mít za následek jeho zrušení. Pravidelný pokyn tedy bude za splnění podmínek uvedených v tomto čl. 2.3.8.1 Obchodníkem i nadále prováděn v následujících Periodách Pravidelného pokynu. Pokud bylo důvodem pro neprovedení Pravidelného pokynu nedodržení Konkrétní částky Pravidelného pokynu přesahující Minimální částku Pravidelného pokynu, nebo byly na investiční účet připsány peněžní prostředky v částce nižší, než je Minimální částka Pravidelného pokynu, budou peněžní prostředky vráceny Zákazníkovi zpět způsobem sjednaným ve Smlouvě s obchodníkem. O neprovedení Pravidelného pokynu z důvodu nedostatečné Minimální částky Pravidelného pokynu, nebo jiné, než Konkrétní částky Pravidelného pokynu přesahující Minimálním částku Pravidelného pokynu bude Zákazník upozorněn e-mailem nebo notifikací v Aplikaci.

* + - 1. **StopMyLoss Funkce**

Pokud to Společnost umožňuje, Zákazník může v Aplikaci nastavit funkci StopMyLoss („**StopMyLoss Funkce**“). V rámci StopMyLoss Funkce může Zákazník:

1. zadat Pokyn k prodeji určitých investičních nástrojů, který bude předán Obchodníkovi pouze v případě, že Aktuální tržní hodnota těchto investičních nástrojů poklesne o částku, která bude vyšší než maximální Zákazníkem stanovené procento poklesu („**Maximální procento poklesu**“) oproti ceně, za kterou Zákazník investici do takových investičních nástrojů realizoval („**StopMyLoss Pokyn**“). StopMyLoss Pokyn Zákazník nastavuje pro portfolio investičních nástrojů, které je definováno určenými typy investičních nástrojů, které jsou v každém okamžiku vedeny na příslušném Účtu investičních nástrojů včetně investičních nástrojů, které zákazník nakoupí po zadání StopMyLoss Pokynu („**Definované portfolio**“). V případě realizace StopMyLoss Pokynu budou tedy Obchodníkem prodány všechny investiční nástroje, které tvoří Definované portfolio v okamžiku realizace StopMyLoss Pokynu. Maximální procento akceptovatelného poklesu bude pro účely StopMyLoss Pokynu vždy určováno vzhledem k (i) průměrné pořizovací hodnotě celého Definovaného portfolia (celkové částce, za kterou Zákazník investice do jednotlivých investičních nástrojů, které jsou součástí Definovaného portfolia, realizoval v korunách českých) a (ii) aktuální tržní hodnotě celého Definovaného portfolia (součet Aktuálních tržních cen jednotlivých investičních nástrojů, ze kterých se Definované portfolio skládá). V případě realizace StopMyLoss Pokynu budou peněžní prostředky získané prodejem Definovaného portfolia dle volby Zákazníka, která je součástí StopMyLoss Pokynu: (i) převedeny ve prospěch Investičního účtu a následně s nimi bude naloženo způsobem stanoveným ve Smlouvě s obchodníkem nebo (ii) investovány do jiných investičních nástrojů určených Zákazníkem v rámci StopMyLoss Pokynu; nebo
2. Zákazník může v rámci StopMyLoss Funkce také požádat Společnost, aby jej v případě, že bude dosažena hranice Maximálního procenta akceptovatelného poklesu (dle pravidel uvedených výše pod písm. a), o této skutečnosti informovala způsobem, který Zákazník určí (formou notifikace v Aplikaci, e-mailové zprávy, nebo telefonicky). Zda Zákazník učiní další kroky s ohledem na tuto informaci, bude záviset na jeho dalším uvážení. Funkce StopMyLoss se tímto oznámením automaticky deaktivuje a je nutné ji znovu v aplikaci nastavit.
   1. **Platby**
      1. Zákazník činí prostřednictvím Aplikace instrukce k nakládání s peněžními prostředky, které získal jako výnos z investičních nástrojů nebo jako výnos z prodeje investičních nástrojů, které nabyl prostřednictvím Aplikace. Společnost předává tyto instrukce Obchodníkovi, který vede Investiční účet.
      2. Zákazník neposkytuje Společnosti v souvislosti s Pokyny k dispozicím s investičními nástroji žádné platby; tím není dotčeno právo Zákazníka činit instrukce podle předchozího odstavce 2.4.1 ani případná Zákazníkova povinnost poskytnout platby Obchodníkovi v souladu se Smlouvou s obchodníkem a instrukcemi Obchodníka.
      3. Společnost není oprávněna přijímat peněžní prostředky ani investiční nástroje Zákazníka. Peněžní prostředky či investiční nástroje určené k provedení Pokynu k dispozici s investičním nástrojem je Zákazník povinen poukázat přímo Obchodníkovi.
3. **INVESTIČNÍ PORADENSTVÍ** 
   1. **Charakteristika investičního poradenství**
      1. Společnost upozorňuje Zákazníka, že byť nedostává v souvislosti s nabízením investičních nástrojů od Obchodníků úplatu, jí poskytované investiční poradenství je omezeno tím, že je založeno na omezené nabídce a analýze různých investičních nástrojů. Omezení spočívá jednak v tom, že Společnost může dle ZPKT poskytovat investiční poradenství pouze ve vztahu k omezenému okruhu investičních nástrojů, a dále rovněž v tom, že Společnost poskytuje investiční poradenství jen k nástrojům nabízeným Obchodníky, kteří jsou smluvními partnery Společnosti, tj. Společnost nespolupracuje se všemi obchodníky s cennými papíry, resp. dalšími subjekty působícími na trhu, kterým by byla oprávněna předávat pokyny v souladu s § 29 odst. 4 ZPKT. Podrobnější informace o pobídkách jsou uvedeny v Informačním dokumentu.
      2. Cílem poskytování investičního poradenství je Zákazníkovi doporučit vhodnou investici na základě jeho znalostí a zkušeností v oblasti investic, finanční situace, včetně schopnosti nést případné ztráty, a také investičních cílů Zákazníka, včetně tolerance k riziku. Vhodnost určité investice je posuzována mimo jiné podle investičního profilu Zákazníka, který je stanoven na základě Investičního dotazníku vyplněného Zákazníkem. Podrobnější informace o jednotlivých investičních profilech a souvisejících investičních strategiích jsou obsaženy v Informačním dokumentu. Společnost při posuzování vhodnosti investice pro Zákazníka hodnotí, zda investice do konkrétních investičních nástrojů odpovídá odborným znalostem a zkušenostem Zákazníka v oblasti investic a zda rizikovost investičního nástroje nepřesahuje toleranci Zákazníka k riziku určenou jeho investičním profilem. Společnost rovněž zohledňuje dobu, po kterou Zákazník hodlá prostředky investovat a investiční cíle Zákazníka a případně další skutečnosti patrné z řádně vyplněného Investičního dotazníku.
      3. Výsledkem investičního poradenství je doporučení konkrétních investičních nástrojů nabízených Obchodníky, do nichž je investice pro Zákazníka vhodná s ohledem na jeho investiční profil. Při poskytování investičního poradenství je Společnost rovněž povinna předtím, než od Zákazníka přijme Pokyn k dispozici s investičním nástrojem, kterého se investiční poradenství týká, povinna poskytnout prohlášení o vhodnosti obsahující informace o (i) poskytnutém investičním poradenství a (ii) tom, jak poskytnuté investiční poradenství vyhovuje preferencím, cílům a dalším charakteristikám Zákazníka; prohlášení o vhodnosti poskytne Společnost Zákazníkovi prostřednictvím Aplikace spolu s doporučením konkrétních investičních nástrojů nebo mu jej zašle na jeho E-mailovou adresu. Je zcela na vůli Zákazníka, zda doporučení, které mu Společnost v rámci investičního poradenství poskytla, bude reflektovat. Zákazník bere na vědomí, že za následné rozhodnutí investovat do investičního nástroje odpovídá sám a plně nese případné ztráty z takové investice.
      4. Společnost upozorňuje Zákazníka, že kvalita jí poskytovaného investičního poradenství závisí na správnosti, přesnosti a úplnosti informací, které Zákazník Společnosti prostřednictvím Investičního dotazníku poskytne. Pokud Zákazník Společnosti poskytne informace nepravdivé, nepřesné nebo neúplné, nemůže mu Společnost investiční poradenství poskytnout, popř. se Zákazník vystavuje riziku, že investiční doporučení nebude odpovídat potřebám Zákazníka.
      5. Společnost upozorňuje, že bez zvláštního ujednání se Zákazníkem neprovádí pravidelné hodnocení vhodnosti investice ani nebude z vlastní iniciativy připravovat konkrétní doporučení na úpravu složení investičního portfolia Zákazníka.
4. **ÚPLATA ZA POSKYTOVÁNÍ INVESTIČNÍCH SLUŽEB**
   * 1. Společnost poskytuje Zákazníkovi investiční služby za poplatky podle platného sazebníku, který je dostupný v Aplikaci.
     2. Zákazník je povinen zaplatit podle platného sazebníku účtované poplatky řádně a včas. Nebude-li stanoveno jinak, jsou veškeré poplatky splatné k datu uvedenému v sazebníku. Není-li takové datum v sazebníku uvedeno, jsou příslušné poplatky splatné okamžitě.
     3. Společnost je oprávněna odmítnout poskytnutí Služby, dokud nebude příslušný Poplatek zaplacen.
     4. Společnost si vyhrazuje právo podle spravedlivého uvážení sazebník dostupný v Aplikaci kdykoli jednostranně upravit. Změna sazebníku bude Zákazníkovi oznámena prostřednictvím Aplikace a též zasíláním na E-mailovou adresu zákazníka nejpozději jeden měsíc před navrhovaným počátkem účinnosti. Pokud Zákazník neoznámí před navrhovaným okamžikem účinnosti změny sazebníku, že změny odmítá, platí, že s ní souhlasí. Odmítnutí změny sazebníku, které je možné učinit prostřednictvím Aplikace nebo na e-mailovou adresu Společnosti uvedenou v článku 1 těchto VOP, se považuje za výpověď této Smlouvy ze strany Zákazníka, která nabývá účinnosti posledním dnem přede dnem účinnosti změny sazebníku.
     5. Zákazník je dále vedle poplatků povinen uhradit náklady a výdaje, které Společnosti vzniknou při poskytování příslušné Služby nebo činnosti s tím spojené nebo při plnění jejích povinností vyplývajících z právních předpisů. Výše takových nákladů a výdajů je rovněž patrná ze sazebníku dostupného v Aplikaci. Společnost se zavazuje vyvíjet přiměřené úsilí k minimalizaci vznikajících dalších nákladů a výdajů.
     6. Prodlení Zákazníka se zaplacením jakéhokoliv poplatku je považováno za podstatné porušení Smlouvy a opravňuje k výpovědi Smlouvy bez výpovědní doby. Společnost je dále po dobu, po kterou zůstává dlužná částka nezaplacena, oprávněna od Zákazníka nepřijímat a neplnit žádné další Pokyny Zákazníka a za každý den prodlení se zaplacením poplatku požadovat po Zákazníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky denně. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Společnosti na náhradu škody.
5. **ODPOVĚDNOST**
   * 1. Společnost odpovídá vůči Zákazníkovi za řádné a včasné plnění svých povinností ze Smlouvy. Společnost je povinna své povinnost splnit v termínech stanovených obecně závaznými právními předpisy, Smlouvami, nebo v termínech, které odpovídají povaze dané povinnosti, obchodním zvyklostem a/nebo obvyklým postupům na příslušném trhu investičních služeb.
     2. Společnost neodpovídá Zákazníkovi za žádné škody způsobené porušením některého jejího závazku v důsledku okolností, které Společnost nemůže při dodržení odborné péče nijak ovlivnit. Mezi takové okolnosti lze řadit zejména porušení povinností jinou osobou, zejména Obchodníky či jinými osobami oprávněnými podnikat na trzích investičních nástrojů, případně události vyšší moci, zejména přírodní katastrofy, teroristické útoky, války, občanské nepokoje, stávky, pracovní výluky, opatření přijatá institucemi, jejichž služby Společnost používá v rámci platebního styku, zásahy českých či zahraničních orgánů veřejné moci, zamítnutí nebo opožděné udělení nezbytných licencí českými či zahraničními orgány veřejné moci a další překážky, které mohou nastat nezávisle na vůli Společnosti a které Společnost nemohla rozumně předvídat nebo jim zabránit v době, kdy příslušný závazek vznikl. Tím není dotčena povinnost Společnosti vždy postupovat s odbornou péčí při plnění závazků podle této Smlouvy.
     3. Společnost Zákazníkovi dále neodpovídá za žádné škody způsobené událostmi pod kontrolou Zákazníka nebo událostmi, za něž je odpovědný Zákazník, ani za škody způsobené porušením povinností Zákazníka či nedostatkem součinnosti Zákazníka se Společností.
     4. Společnost také neodpovídá za žádné škody způsobené porušením povinností Zákazníka ze Smluv s obchodníky nebo prodlením Zákazníka při plnění jeho povinností ze Smluv s obchodníky.
     5. Společnost se zavazuje provádět veškeré přiměřené kroky ke zmírnění hrozících negativních dopadů kterékoliv z událostí vyjmenovaných v tomto článku 5 výše.
     6. Zákazník se zavazuje Společnost bez zbytečného odkladu informovat o jakémkoliv porušování povinností ze strany Společnosti, o němž se dozví, a sám vynaložit veškeré rozumné úsilí ke zmírnění dopadů takového porušení a škody v jeho důsledku potenciálně vznikající.
6. **SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ** 
   1. **Reklamace a stížnosti**
      1. Je-li Zákazník nespokojen s kvalitou poskytovaných Služeb či chováním Pracovníků, je oprávněn podat vůči Společnosti reklamaci či stížnost. Reklamací se rozumí stížnost na vadu poskytnuté Služby. Stížností se rozumí vyjádření jiné nespokojenosti Zákazníka se Službami poskytovanými Společností; může jít zejména o stížnost na nevhodný postup některého z Pracovníků, nastavení procesů ve Společnosti, způsob vyřízení nároků apod.
      2. Podmínkou pro včasné vyřízení je, aby stížnost či reklamace obsahovaly identifikační údaje Zákazníka, podstatné skutečnosti, včetně důvodu stížnosti či reklamace, a v případě potřeby dokumenty potřebné k vyřízení, nebo aby tyto byly doplněny na výzvu.
      3. Se svou stížností či reklamací může Zákazník kontaktovat Společnost:
         1. v listinné podobě na adrese

Max Invest, a.s.

Reklamační oddělení

Sokolovská 675/9, 186 00 Praha 8;

* + - 1. elektronicky na e-mailu: reklamace@maxinvestapp.eu;
      2. prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na stránkách Společnosti [www.maxinvestapp.eu](http://www.maxinvestapp.eu) v sekci „KONTAKTUJTE NÁS“; nebo
      3. ústně na call centru č. tel. +420800468277.

Další informace o postupu při podávání a řešení stížností a reklamací je možné získat v Aplikaci či na webových stránkách Společnosti [www.maxinvestapp.eu](http://www.maxinvestapp.eu).

* + 1. Vznikne-li mezi Společností a Zákazníkem spor týkající se poskytování investičních služeb, má Zákazník, který je spotřebitelem, právo se obrátit na orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Finanční arbitr (www.finarbitr.cz), se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1. Zákazník může rovněž využít platformu pro řešení spotřebitelských sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
  1. **Komunikace a poskytování informací**
     1. Společnost komunikuje se Zákazníky prostřednictvím:
        1. Aplikace,
        2. emailové komunikace na e-mailovou adresu Společnosti [info@maxinvestapp.eu](mailto:info@maxinvestapp.eu), v případě klientských podnětů pak také [reklamace@maxinvestap.eu](mailto:reklamace@maxinvestap.eu)
        3. prostřednictvím nahrávané zákaznické linky Společnosti na telefonním čísle +420800468277, nebo
        4. v listinné podobě,

s využitím kontaktních adres: (i) uvedených v záhlaví Smlouvy, popř. následně oznámených způsobem uvedeným v čl. 6.2.6 VOP, pokud jde o Zákazníka nebo (ii) uvedených v tomto čl. 6.2.1, popř. v záhlaví těchto VOP.

* + 1. Smlouva či tyto VOP mohou vyžadovat, aby určitý typ komunikace probíhal výlučně některým ze způsobů uvedených v článku 6.2.1. V takovém případě jsou Strany povinny dodržet stanovený způsob komunikace.
    2. Společnost je oprávněna Zákazníkovi poskytovat povinné informace, u nichž to umožňují příslušné právní předpisy, prostřednictvím Aplikace a případně dodatečně i e-mailové zprávy zaslané na E-mailovou adresu Zákazníka; v případě poskytnutí povinné informace prostřednictvím Aplikace Společnost zároveň Zákazníka informuje o uložení informace v Aplikaci prostřednictvím informačního e-mailu doručeného na E-mailovou adresu Zákazníka. Tyto informace mohou rovněž zahrnovat informace o (i) nákladech a souvisejících úplatách spojených se Službami a investičními nástroji, kterých se Služby týkají, včetně informací o výši pobídky spojené se Službou ve smyslu § 15d odst. 1 písm. e), § 15e odst. 1 a 15g odst. 3 ZPKT a příslušných ustanovení Prováděcího nařízení, a (ii) informace o změnách VOP dle čl. 6.1 Smlouvy. Zákazník rovněž podpisem Smlouvy a uvedením své E-mailové adresy v záhlaví Smlouvy souhlasí s elektronickou formu komunikace prostřednictvím Aplikace a případně e-mailových zpráv jako běžným a primárním způsobem komunikace v souvislosti s touto Smlouvou. V případech, kdy je Společnost vůči Zákazníkovi povinna dle platných právních předpisů plnit informační povinnosti a tyto dokumenty jsou Zákazníkovi poskytovány v elektronické podobě (prostřednictvím Aplikace, případně emailem), je Zákazník oprávněn Společnost požádat, aby mu jednotlivé informační dokumenty rovněž bezplatně zaslala v listinné podobě na jeho korespondenční adresu.
    3. Jazykem komunikace mezi Společností a Zákazníkem je český jazyk, ve kterém bude Zákazník dostávat od Společnosti dokumenty a jiné informace. Ve vztahu k investičním nástrojům emitovaným v zahraničí může Společnost poskytovat Zákazníkovi informační a propagační materiály také v jazyce země emitenta (zejména se může jednat o anglický jazyk).
    4. Veškerá komunikace mezi Společností a Zákazníkem týkající se poskytování Sužeb je zaznamenávána a uchovávána po dobu pěti let od jejich uskutečnění. Zákazník je oprávněn vyžádat si od Společnosti kopii příslušného záznamu komunikace. Pokyn Zákazníka bude po jeho doručení Společnosti zapsán do evidence investičního zprostředkovatele vedené Společností.
    5. Zákazník je povinen neprodleně oznámit Společnosti veškeré změny identifikačních a kontaktních údajů týkajících se jeho osoby, které poskytl Společnosti v souvislosti se Smlouvou, a to prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na kontaktní adresu Společnosti uvedenou v záhlaví těchto VOP, případně prostřednictvím Aplikace. Veškeré změny v údajích o osobě Zákazníka nebo osob oprávněných za Zákazníka jednat, jsou účinné následujícím dnem po jejich doručení Společnosti.
    6. Zákazník bere na vědomí, že v případě komunikace prostřednictvím Aplikace může dojít ke ztrátě, zničení, neúplnému nebo opožděnému doručení, neoprávněnému získání, použití nebo zneužití přenášených dat. Společnost a Zákazník se zavazují vždy postupovat tak, aby riziko takové ztráty dat bylo, pokud možno, v co největší míře omezeno. Zákazník je zejména povinen chránit před zneužitím přístupové údaje pro přihlášení ke svému účtu pro přístup do Aplikace jakož i ke svému účtu pro přístup pro e-mailovou adresu. Zákazník se zavazuje informovat neprodleně Společnost o veškerých případech, kdy došlo k odcizení, zneužití nebo ztrátě jeho identifikačních údajů a přístupových práv.
    7. Společnost negarantuje nepřetržitý provoz Aplikace, elektronických komunikačních médií a ostatních informačních systémů a technologií a může jejich provoz (včetně přijímání a provádění Pokynů) z vážných důvodů (např. technická porucha) omezit nebo přerušit. V případě poruchy elektronických zařízení bude Zákazníkovi sdělen náhradní způsob komunikace.
    8. Společnost není odpovědná za jakékoliv ztráty, škody nebo další výdaje Zákazníka, které vznikají z prodlení v přenosu Pokynů z důvodu chyb komunikačních zařízení, poruch software, hardware nebo z jakýchkoliv jiných důvodů, které nemůže Společnost objektivně ovlivnit.
  1. **Mlčenlivost**
     1. Společnost jakož i Zákazník jsou povinni zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděli v souvislosti s uzavíráním a/nebo plněním povinností podle Smlouvy nebo které jsou předmětem obchodního tajemství. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na ty skutečnosti, o nichž jsou Společnost a/nebo Zákazník povinni informovat příslušné orgány, příp. jiné osoby, na základě povinnosti uložené právním řádem.
  2. **Smlouvy se Spotřebiteli**
     1. Jelikož Společnost uzavírá se Spotřebiteli Smlouvu výhradně prostřednictvím Aplikace (tj. komunikačního prostředku, který umožňuje uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti Společnosti a Zákazníka), je Společnost povinna dodržet nebo dodržovat ustanovení § 1841 až 1851 Občanského zákoníku.
     2. Společnost informuje Spotřebitele s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy o skutečnostech a v rozsahu podle § 1843 Občanského zákoníku, a to formou předložení návrhu Smlouvy, VOP a Informačního dokumentu. Spotřebitel potvrzuje, že tyto informace v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy obdržel.
     3. Spotřebitel podle § 1847 písm. a) Občanského zákoníku nemá právo na odstoupení od Smlouvy, jelikož jejím předmětem je poskytování finančních služeb, jejichž cena závisí na pohybech cen na finančních trzích, které Společnost nemůže ovlivnit, jako jsou Služby vztahující se k investičním nástrojům. Právo na odstoupení dále Spotřebitel nemá u smluv, u nichž bylo zcela splněno oběma smluvními stranami na výslovnou žádost Spotřebitele před výkonem Spotřebitelova práva na odstoupení. Spotřebitel vykoná své právo na odstoupení oznámením zaslaným prokazatelným způsobem na adresu sídla Společnosti uvedenou v záhlaví této Smlouvy; lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo oznámení písemně odesláno před uplynutím této lhůty. Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy, může po něm Společnost požadovat neprodlené zaplacení částky pouze za do té doby skutečně poskytnuté Služby. Společnost však nebude požadovat zaplacení za poskytnutou Službu, pokud zahájila plnění Smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení bez souhlasu Spotřebitele nebo pokud Spotřebitele neinformovala o částce podle předchozí věty.
  3. **Závěrečná ustanovení**

## Je-li některé z ustanovení těchto VOP neplatné, odporovatelné nebo nevynutitelné či stane-li se takovým v budoucnu, je či bude neplatné, odporovatelné nebo nevynutitelné pouze toto ustanovení, a platnost a vynutitelnost ustanovení ostatních zůstane nedotčena, pokud z povahy, obsahu nebo z okolností, za jakých bylo takové ustanovení přijato, nevyplývá, že tuto část nelze oddělit od ostatních ustanovení těchto VOP. Společnost se vadné ustanovení pokusí bez zbytečného odkladu nahradit ustanovením bezvadným, které bude v nejvyšší možné míře odpovídat obsahu a účelu ustanovení vadného.

* 1. **Účinnost**

Tyto VOP nabývají účinnosti dnem15. 9. 2023 a v plném rozsahu nahrazují veškerá předchozí znění.